

## Récupérer ses identifiants Pronote (Parent/Elève)

### 1. Identifiants Parents

Vous pouvez demander un nouveau mot de passe provisoire. Pour cela, allez sur la page internet Pronote de l'établissement (<https://pronote.lfkl.edu.my>) puis cliquez sur le lien « Récupérer son identifiant et son mot de passe » depuis la page d'identification de l'**Espace Parents** (depuis un ordinateur uniquement).

Suivez les étapes indiquées, vous recevrez par courriel, au bout de quelques minutes, un code de sécurité qui vous définir un nouveau mot de passe.



Récupérer votre identifiant / mot de passe

La récupération de vos identifiant et mot de passe se fait en 3 étapes, vous ne devez en aucun cas fermer cette fenêtre tant que vous n'avez pas rempli les 3 étapes.

**Etape 1 : Saisissez votre adresse e-mail** (celle que vous avez donnée à l'établissement)

 Valider

**Etape 2 : Saisissez votre code de sécurité reçu par e-mail**

**Etape 3 : Définissez votre nouveau mot de passe**

Mot de passe :

Confirmation :

[Consulter notre politique de sécurité des mots de passe](#)

Annuler

À la première connexion, **il faudra impérativement le personnaliser et configurer à nouveau l'application mobile si vous l'utilisez.**

Si cela échoue, vous pouvez contacter la vie scolaire habilitée à vous envoyer un nouveau mot de passe.

### 2. Identifiants élève

Pour changer les codes de votre **enfant**, il vous faut vous connecter à votre espace parent et suivre cette procédure :

#### **Première solution : modifier son mot de passe manuellement**

Le logiciel vous autorise à modifier le mot de passe de votre enfant, vous pouvez en saisir un nouveau depuis l'Espace Parents dans Informations personnelles > Compte enfant.

#### **Deuxième solution : demander un nouveau mot de passe**

Votre enfant peut demander un nouveau mot de passe provisoire. La procédure est rigoureusement identique à celle définie plus haut pour les parents. Il suffit simplement de le faire depuis la page d'identification de l'Espace Élèves (l'adresse courriel est celle de votre enfant au LFKL).

À la première connexion, **il faudra impérativement le personnaliser et configurer à nouveau l'application mobile si votre enfant l'utilise.**

Si cela échoue, votre enfant peut contacter la vie scolaire habilitée à lui fournir/envoyer un nouveau mot de passe.